

## Retourenformular

### RÜCKSENDEADRESSE

**Texlock GmbH**  
**Aufgang C, 1.OG, Retoure**  
**Ludwig-Hupfeld-Str. 16**  
**04178 Leipzig**

Liebe/r Kunde/in,

damit wir alle weiteren Schritte rasch für Dich in die Wege leiten können, fülle bitte das Formular vollständig aus. Wir sind für Deine Kritik und Anregung sehr dankbar, denn sie helfen uns, unsere Leistungen stetig zu verbessern. Vielen Dank für Dein Feedback! Dein Texlock Team

### NOTWENDIGE ANGABEN

Datum der Retoure:	
Bestellnummer:	
Name:	
Vorname:	
E-Mail Adresse:	

### RETOURE

Ich möchte folgende Artikel zurückgeben:

Artikel, der / die zurückgegeben werden soll/en:
1
2
3
4

Wir erstatten den Betrag auf dem gleichen Weg, auf dem wir die Zahlung erhalten haben.

Wünschst Du einen Umtausch, dann bestelle Dir Dein Wunschschloss einfach neu in unserem Onlineshop und sende uns die nicht gewünschte Ware wie oben beschrieben zurück. Wir bearbeiten und erstatten Deine Retoure unabhängig von Deiner neuen Bestellung. Eine Verrechnung ist leider nicht möglich.

## GRUND DER RETOURE

Artikel passt mir nicht:

- zu klein / kurz / eng
- zu groß / lang / weit

Lieferung:

- Falscher Artikel geliefert
- Artikel ist defekt / beschädigt / verschmutzt geliefert worden (Bitte sende uns hierzu unbedingt Fotos oder eine Beschreibung, da wir dies als Transportschaden an unsere Versicherung melden!)
- Lieferung kam zu spät

Nichtgefallen:

- Artikel entspricht nicht meinen Vorstellungen bzw. Artikel sieht anders aus, als dargestellt

Sonstiges:

Für weitere Fragen steht Dir unser Customer-Support-Team gerne zur Verfügung!

Du erreichst uns unter: **0341/ 55019319** & **support@tex-lock.com**